

Journal of Technological Possibilism

Hors-série PROYECTO ANDERSEN - Noviembre de 2015 ISSN 0719-174X

Una Auspiciosa Rentabilidad en la Inclusión Laboral de Personas
Discapacitadas

Laboratorio de Neuromanagement, Universidad de Santiago de Chile

Lucio Cañete Arratia, Fredi Palominos Villavicencio, Felisa Córdova González,
Hernán Díaz Muñoz, Juviska Meza Montecinos y Natalia Troncoso.



UdeSantiago
de Chile



Facultad Tecnológica, Universidad de Santiago de Chile
www.possibilism.usach.cl

Problema

La inclusión social de personas que por motivos ajenos a su voluntad no tienen las capacidades valoradas en los sistemas productivos, es una tarea urgente que debe ser abordada para que la nación alcance los niveles de bienestar que se logran en virtud a la integración social. Dicha tarea se ha venido realizando en el país desde hace décadas por diferentes entes tanto privados como estatales, los cuales apelando principalmente a asuntos emocionales y de responsabilidad social, han logrado avances significativos. Sin embargo, más del 71% de los dos millones de chilenos que posee algún tipo de discapacidad, aún no tiene trabajo alguno.

Uno de los motivos de esta marginación es que actualmente el empresariado chileno y otros sectores de la sociedad desconocen los argumentos que sólidamente demuestran que la contratación laboral de personas discapacitadas en ciertos escenarios laborales, constituye un atractivo negocio por sobre la incorporación de otros factores productivos. En efecto, la hipótesis es que en determinadas pero abundantes circunstancias, la inclusión de una persona discapacitada a un proceso productivo aporta una rentabilidad neta que es superior a la que aporta una persona sin discapacidad o un autómatas u otro factor al mismo proceso. Puesto que tales argumentos se desconocen, dichas personas con discapacidad no están siendo contratadas, perdiendo ellas la posibilidad de insertarse laboralmente e incurriendo los empresarios en costos de oportunidad.

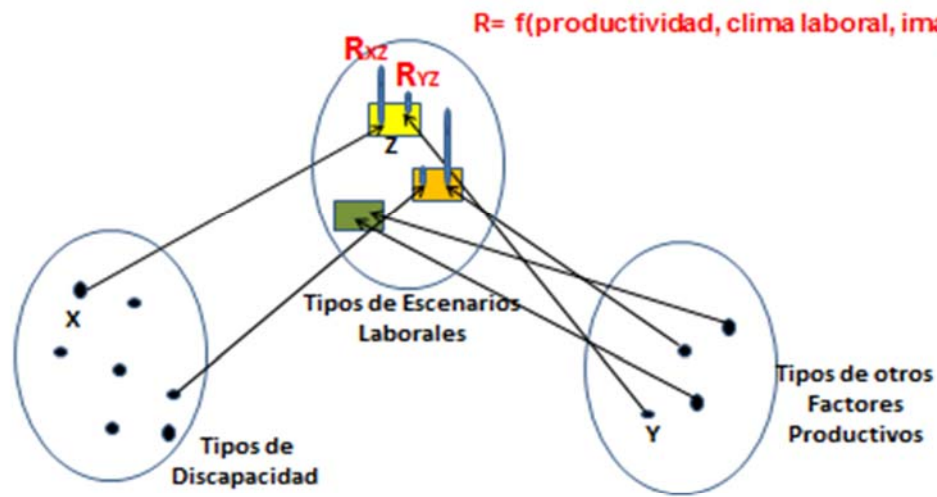
Objetivo

Aceptado el problema anteriormente descrito, el presente proyecto tiene el propósito que se enuncia a continuación:

Encontrar argumentos sólidos que demuestren que en ciertos escenarios laborales, la contratación de personas con discapacidad constituye la mejor alternativa para los empresarios chilenos en cuanto a la selección de factores productivos elegibles.

Este objetivo tal como está planteado, implica alterar convicciones actuales en quienes toman las decisiones de contratación laboral. Entonces, el proyecto concluye exitosamente cuando se logra cuantificar con su respectiva justificación, el incremento a la utilidad neta que aporta una persona con determinada discapacidad en cierto escenario laboral respecto a los factores productivos con los cuales compete (autómata, persona sin discapacidad...).

Gráficamente el resultado se puede representar tal como lo muestra la figura siguiente donde miembros del conjunto Personas Discapacitadas, compiten por puestos de trabajo en Escenarios Laborales contra otros Factores Productivos.



Puesto que $R_{xz} > R_{yz}$, el Tipo de Discapacidad X en el Tipo de Escenario Laboral Z, resulta más atractivo para el empresario respecto al Tipo de Factor Productivo Y en el mismo escenario **porque...la experiencia similar realizada en Islandia demostró un incremento del % a favor de X respecto de Y... porque nuestra Simulación BETAZETA demostró un incremento %... porque la Teoría JJJJ así lo establece con un %... porque nuestro muestreo realizado en Santiago de Chile, Arica y ...**

En esta figura se han representado tres grandes conjuntos: Tipos de Discapacidad, Tipos de otros Factores Productivos y Tipos de Escenarios Laborales. A mayor resolución de la taxonomía, más elementos tendrán cada uno de estos conjuntos. Por ejemplo, en el conjunto de los tipos de Discapacidad de manera gruesa se podrían encontrar sólo tres elementos: Discapacidades Sensoras, Discapacidades Motores y Discapacidades Procesuales; sin embargo, la cantidad de elementos puede aumentar en un segundo refinamiento si las Discapacidades Sensoras se desagregan en Auditivas y Visuales.

En el mismo dibujo, las personas con discapacidades de algún tipo (conjunto de la izquierda) compiten con otros factores productivos tales como personas sin discapacidades o autómatas (conjunto de la derecha) para ocupar algún puesto en determinado Escenario Laboral (conjunto del centro).

La premisa es que la persona con determinada discapacidad será preferida respecto de otro factor productivo elegible porque ella expone alguna Rentabilidad Neta (R), mayor que su competencia. Esta Rentabilidad Neta tal como se muestra en la figura, no sólo está en función de la propia productividad que la persona con el tipo de discapacidad en cuestión genera; sino además de otras variables cuantificables tales como la imagen para la empresa y el clima laboral que ella porta con su inclusión al Escenario Laboral donde es preferida.

Toda esta clasificación y cálculos estarán soportados por los argumentos que a modo de ejemplo en la misma figura se consignan en rojo en su parte inferior.

Método

Para alcanzar los logros descritos en párrafos anteriores, el Laboratorio de Neuromanagement de la USACH deberá realizar las siguientes actividades con los resultados deseados en los plazos que se indican en la tabla siguiente.

Actividad	Resultados	Plazo	¿ Cómo se logrará ?
Catastro del mercado laboral chileno para personas discapacitadas.	Caracterización de las labores que las personas discapacitadas realizan actualmente, en qué empresas las realizan, cuánto ganan y cuánto producen.	Mes 1 al Mes 4	Recurriendo a las estadísticas generadas por fuentes secundarias tales como CPC, SOFOFA, Ministerio del Trabajo.
Estado del Arte.	Práctica: caracterización de experiencias tanto chilenas como extranjeras en cuanto a mercado laboral de personas discapacitadas. Teoría: compendio de hipótesis, teorías y supuestos en cuanto a los impactos sociales y privados tanto negativos como positivos, de la inclusión laboral de personas discapacitadas.	Mes 1 al Mes 5	Levantamiento desde <i>papers</i> , reportes de gremios y de otras organizaciones ocupadas por la inclusión laboral.
Determinación de los motivos de inclusión y de exclusión de personas discapacitadas.	Listado jerarquizado de los motivos por cuales se incorpora y excluyen a las personas discapacitadas en los sistemas productivos.	Mes 6 al Mes 7	Fuente primaria: encuesta a muestra de empresas. Fuente secundaria: levantamiento desde reportes de gremios.
Prospección de impactos.	Ensayo de disposición de personas con discapacidad en trabajos que actualmente no realizan y medición de su impacto multivariado.	Mes 8 al Mes 12	Simulación en escenarios virtuales con apoyo computacional
Asignación.	Determinación del tipo de Persona con Discapacidad X cuya destinación al Escenario Laboral Y es más atractiva para el empresario.	Mes 10 al Mes 12	Modelo de Investigación Operativa.

El equipo humano encargado de realizar las tareas descritas en la tabla precedente estará encabezado por cuatro académicos: Dra. Felisa Córdova González de la Facultad de Ingeniería, Dr. Fredi Palominos Villavicencio de la Facultad de Ciencias, Dr.(c) Hernán Díaz Muñoz de la Facultad de Química y Biología y Dr. Lucio Cañete Arratia de la Facultad Tecnológica. Además, integran el equipo una decena de estudiantes de pre y postgrado de la USACH, mayoritariamente de las áreas de producción del Departamento de Ingeniería Industrial.

En cuanto a bienes materiales, el Laboratorio de Neuromanagement cuenta con infraestructura y equipamiento dispuestos en amplios y cómodos espacios del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Santiago de Chile, por lo que los recursos adicionales serán destinados preferentemente a becas de tesis y gastos operacionales. Las fuentes contempladas para obtener dichos recursos serán concursos internos USACH pero principalmente fondos nacionales concursables en el ámbito de bienes públicos.

¿ Por qué “Andersen” ?

Hans Christian Andersen fue un escritor danés del Siglo XIX que en sus cuentos infantiles incluía personajes cuya condición diferente provocaba en ellos la marginación social. El Patito Feo y el Soldadito de Plomo son algunas de sus obras más famosas donde figura este tópico.

Impacto

El presente proyecto no excluye ni menosprecia otras iniciativas de inclusión laboral tales como aquellas que apelan a la emocionalidad, responsabilidad social empresarial o alteración de las leyes laborales; sino es sinérgica con ellas. La diferencia radica en que el proyecto Andersen apunta a la racionalidad del empresariado en su afán de legítimo lucro.

Se pretende entonces que una vez conocidos los argumentos que respaldan los incrementos en la rentabilidad neta debido a la contratación de personas discapacitadas, éstos contribuyan en forma significativa a cambiar el mercado laboral y por transividad a toda la sociedad chilena, haciéndola más inclusiva y con ello elevando su nivel de bienestar.

**Laboratorio de Neuromanagement
Universidad de Santiago de Chile
Santiago de Chile, Noviembre del 2015**